



Madame, Monsieur,
Chère cliente, Cher client,

Vous trouverez [ici](#) la **circulaire officielle** de l'INAMI.

Les différentes remarques que nous avons formulées ont été prises en compte.

Concrètement, **vous ne devez plus lire les cartes d'identité.**

Pour la facturation, la circulaire INAMI mentionne qu'il est nécessaire de sélectionner une justification d'encodage manuel. Nous vous conseillons de justifier **en panne système informatique** grâce au système automatique (exceptionnel pour COVID-19).

Nous allons faire les adaptations nécessaires pour que durant cette période COVID-19, **votre CareConnect Soft33 ajoute automatiquement**, lors de la facturation, **une panne système** là où il n'y a pas de lecture de carte. **Cette version sera disponible pour la semaine prochaine.**

Eventuellement, vous pouvez toujours utiliser un des systèmes manuels :

- **Sur votre Mobi33**, vous pouvez suivre les 5 étapes de l'écran ci-dessous. *Pour les utilisateurs ReID, le système impose l'introduction du NISS, donc nous conseillons l'une des autres méthodes.*

- Dans votre CareConnect Soft33 via l'outil de matching. Cliquez [ici](#) pour visualiser la procédure de justification manuelle.

< Annuler 18/03/2020

Type de Lecture

Vignette (NISS) 1

Raison de la saisie par Vignette

Attention :
Pour les prestations nécessitant la présence du patient, l'utilisation d'une vignette n'est autorisée que si le bénéficiaire ne dispose pas d'un document d'identité valide.

Raison de la saisie manuelle

Utilisation d'un document d'identité sans puce

Indisponibilité du lecteur de carte

3 Panne du système informatique

Vérification différée sans panne parce que le patient ne pouvait pas soumettre de document d'identité valide

NISS: ✓

4

5 Enregistrer les Informations

2

1. Type de lecture : Vignette
2. Appuyer sur la main
3. Panne du système informatique
4. Récupérer le NISS
5. Enregistrer les Informations

Meilleures salutations,

L'équipe CareConnect Soft33



Soft33 SA, Rue du Travail 11, Nivelles, Brabant wallon 1400, Belgique, +32 (0) 67 88 27 33

[Se désabonner](#)