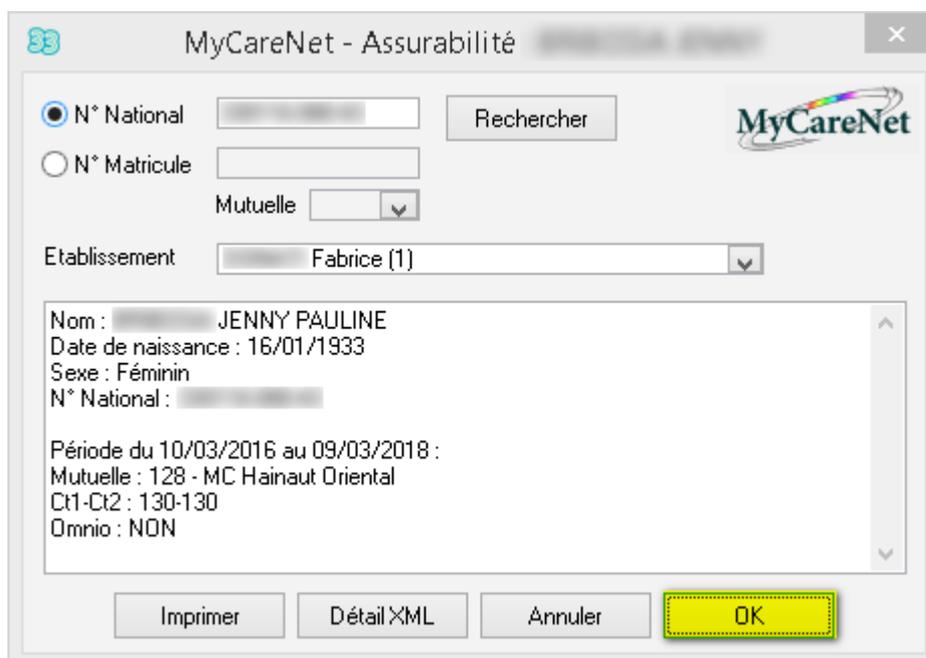


## Échelle de Katz via MyCareNet

### 1. Vérifier l'assurabilité avant la création du document

- **Fiche patient** > onglet [Historique]
- Insérer la carte d'identité
- Bouton **MyCareNet**
- Au besoin, sélectionner l'**établissement**
- Bouton **Rechercher**
- Éventuellement introduire son code PIN
- Lorsque les données apparaissent, bouton **OK**



The screenshot shows a software window titled "MyCareNet - Assurabilité". It contains several input fields and buttons. The "N° National" field is selected with a radio button. The "Rechercher" button is visible. The "Mutuelle" field is set to "128". The "Etablissement" dropdown menu is set to "Fabrice (1)". A text area displays the following patient information:

Nom : JENNY PAULINE  
Date de naissance : 16/01/1933  
Sexe : Féminin  
N° National : [redacted]  
Période du 10/03/2016 au 09/03/2018 :  
Mutuelle : 128 - MC Hainaut Oriental  
Ct1-Ct2 : 130-130  
Omnio : NON

At the bottom of the window, there are four buttons: "Imprimer", "Détail XML", "Annuler", and "OK". The "OK" button is highlighted with a yellow dashed border.

## 2. Création d'une échelle de Katz dans Soft33

- **Fiche patient** > onglet **[Formulaires]**



Remarque : L'onglet [Tous les formulaires] permet de visualiser la liste des documents enregistrés mais ils ne sont ni consultables, ni modifiables et ni imprimables.

- A gauche de la fenêtre, sélectionner le sous onglet **[Echelles de Katz (A.3)]**



Pour consulter, modifier ou imprimer une échelle de Katz, double cliquer sur sa ligne.

- Cliquer sur le bouton **Nouveau** dans le bas de la fenêtre

The screenshot shows the 'Echelles de Katz (A.3)' form in the Soft33 software. The form is titled 'Echelle de Katz : NICKY MINAJ' and contains the following sections:

- Critères:** A list of activities with radio buttons for different levels of assistance:
  - Se laver: 1,  Sans aide,  Aide part. s/ceinture,  Aide part. totale,  Aide entière
  - S'habiller: 1,  Sans aide,  Aide part. s/ceinture,  Aide part. totale,  Aide entière
  - Se déplacer: 1,  Sans aide,  Aide auxiliaire,  Aide tiers,  Grabataire
  - Toilette: 1,  Sans aide,  Aide part.,  Aide totale,  Ne peut aller à la toilette
  - Continence: 1,  Continent,  Incontinent accidentel,  Incontinent urines,  Incontinent total
  - Manger: 1,  Sans aide,  Aide préalable,  Aide partielle,  Dépendant
  - Démence:  Oui,  Non
- Résultat:** Demande Forfait-Toilette (A, B, C, T), Début des soins (date and frequency), Fin des soins (date and frequency).
- Accord:** Accord médecin conseil (Oui, Non), Date de l'accord.
- MyCareNet:** Statut du document (En création), Référence de l'accord.

At the bottom of the window, there are three buttons: 'Nouveau' (highlighted with a red box), 'Clôture', and 'Renouveler (3 mois)'.

## 2.1 Encoder les données de l'échelle

### Katz

- **Prescripteur** : sélectionner dans la liste déroulante (cette zone peut rester vide)
- **Prestataire** : sélectionner le nom du prestataire demandeur

### Critères

- Cliquer sur les boutons pour déterminer le **score**

### Résultat

- Le résultat, le nombre de jours / semaine et le nombre de visites / jour sont calculés automatiquement et ne doivent pas être modifiés
- Entrer dans la **date du début** (maximum 10 jours après le début des soins)

*Exemple : Les soins ont débuté le 11/10/2016*

*La demande d'accord doit être envoyée via MyCareNet au plus tard le 20/10/2016*

- Entrer une **date de fin** si elle est connue, ou entrer une **période** de 3 mois maximum

*L'incontinence combinée apparaît uniquement quand le score Continence est égal à 2.*

### Accord et MyCareNet

- Les données sont remplies automatiquement par le système lors de l'envoi de l'échelle via MyCareNet et lors de la réception des réponses mutuelles

**Echelle de Katz : NICKY MINAJ**

Patient: NICKY MINAJ      Prestataire: KNOWLES Beyoncé (1)  
 Prescripteur: [ ]      Date création: 12/05/2017

**Critères**

Se laver: 4  Sans aide       Aide part. s/ceinture       Aide part. totale       Aide entière  
 S'habiller: 4  Sans aide       Aide part. s/ceinture       Aide part. totale       Aide entière  
 Se déplacer: 2  Sans aide       Aide auxiliaire       Aide tiers       Grabataire  
 Toilette: 2  Sans aide       Aide part.       Aide totale       Ne peut aller à la toilette  
 Continence: 1  Continent       Incontinent accidentel       Incontinent urines       Incontinent total  
 Manger: 1  Sans aide       Aide préalable       Aide partielle       Dépendant  
 Démence:  Oui  Non

**Résultat**

Demande Forfait-Toilette:  A  B  C  T      Mémo [ ]  
 Début des soins: 01/02/2019      Pendant une période de: 89  Jours  Semaines  Mois  
 Fin des soins: 30/04/2019      Nombre de jours / semaine: 7      Nombre de visites / jour: 1

**Accord**

Accord médecin conseil:  Oui  Non      Date de l'accord: [ ]

**MyCareNet**

Statut du document: En création [ ]  
 Référence de l'accord: [ ]

## 2.2 Enregistrer l'échelle de Katz

- Vérifier les données encodées
- Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

Lorsque l'échelle est enregistrée dans le programme, une ligne (supplémentaire) apparaît dans le sous-onglet [**Echelles de Katz (A.3)**].

Une ligne apparaît également dans le cadre « **Forfait-Toilette** » de l'**historique** du patient. Celle-ci indique les dates et le type de forfait de l'échelle de Katz.

Fiche patient				
Historique				
Forfait - Toilette				
Du	Au	Forfait	Toilette	Remarque
01/10/2016	31/12/2016		T7	

Si ce n'est pas le cas, contacter Soft33.

### 3. Envoyer une échelle de Katz via MyCareNet



Pour pouvoir envoyer un document medadmin via MyCareNet, vous devez avoir branché votre carte d'identité au lecteur eID.

- Dans la fenêtre de l'échelle, cliquer sur "Envoi"
- Confirmer l'envoi en cliquant sur OK

The screenshot shows the 'Echelle de Katz' application window. The patient information is NICKY MINAJ, Prescripteur DAUDET Alphonse, Prestataire MARCEAU Sophie (1), and Date création 11/10/2016. The 'Critères' section includes various care needs like 'Se laver', 'S'habiller', etc. The 'Envoi...' button in the top toolbar is circled in red. A 'MyCareNet' dialog box is overlaid, asking 'Veillez confirmer l'envoi de ce document vers MyCareNet.' with 'OK' and 'Cancel' buttons, where the 'OK' button is also circled in red.

- Si demandé, encoder le code PIN de la carte d'identité
- Un message confirmant que l'envoi a été effectué apparait.



Une fois ce message apparu, l'icône **M** apparait près de la ligne de l'échelle de Katz dans la liste des échelles (voir ci-dessous).

Cette icône indique uniquement qu'un envoi via MyCareNet a été fait **mais en aucun cas il s'agit d'une confirmation de réception par la mutuelle.**

The screenshot shows the 'Gestion des Patients : NICKY MINAJ' window. The 'Formulaires' tab is active, showing a list of forms. The 'Echelles de Katz (A.3)' row is highlighted, and a small green 'M' icon is circled in red next to it. The table below shows the data for this form.

Tous les formulaires	Se laver	S'habiller	Se déplacer	Toilette	Contenance	Manger	Démence	Incontinence	Résultat	Prestataire	Début	Fin
<b>Echelles de Katz (A.3)</b>	4	4	2	2	1	1			T7	1	01/10/2016	31/12/2016
DSM III-R (A.2)												
Soins Palliatifs (A.6)												
Soins Spécifiques												
Certificats médicaux												

## 4. Vérifier l'envoi et s'assurer de la réception de l'échelle par l'OA



**IMPORTANT** : Il faut impérativement s'assurer que le document a été envoyé et surtout qu'il a été reçu par la mutuelle et ce pour chaque formulaire envoyé via MyCareNet.

### 4.1 Recevoir un accusé de réception

- **MyCareNet > Boite aux lettres**



Pour pouvoir relever la boîte aux lettres MyCareNet, vous devez avoir branché votre carte d'identité au lecteur eID

- Choisir l'**établissement**
- Cliquer sur **Lecture**
- Si des messages sont disponibles, cliquer sur **Télécharger tout**
- Vérifier la nature du message (Katz ? Soins spécifiques ? ... )
- Cliquer sur **Afficher** et vérifier le nom du patient



Lorsque des messages sont téléchargés depuis votre boîte aux lettres MyCareNet, ils sont automatiquement classés dans le Tableau de bord (**MyCareNet > Tableau de bord**) où les messages sont triés par catégorie.



Si l'accusé de réception n'arrive pas dans la demi-heure, contacter Soft33.

## 4.2 Vérifier le statut d'envoi du document



L'accusé de réception arrive rapidement après l'envoi d'une échelle de Katz.  
Si celui-ci n'est pas dans votre boîte aux lettres, cette méthode permet de vérifier l'envoi du fichier et de détecter s'il y a eu un éventuel problème lors de l'envoi.

### ▪ MyCareNet > Tableau de bord

- Onglet [**Documents**]
- **Patients > nom du patient > date de l'envoi > Échelle de Katz n° XXXX**
- Sur la droite, cliquer sur **Vérifier Statut** et patienter
- Une réponse apparaît :
  - **Statut du document : FINISHED** → Le document a été envoyé
  - **Statut du document : DOWNLOADABLE** → Un document est téléchargeable dans la boîte aux lettres MyCareNet
  - **Statut du document : PROCESSING** → L'envoi du document est en cours, réessayer dans quelques minutes



Si le statut reste bloqué sur « Processing » plus d'une demi-heure ou si un autre message apparaît, contacter Soft33 ou renvoyer le document.

- Lorsque l'accusé de réception est arrivé, s'assurer de recevoir une acceptation de la demande



S'il s'agit d'un renouvellement d'échelle, l'acceptation de la demande arrive rapidement.  
En cas de nouvelle demande ou d'une modification du score de l'échelle, l'acceptation peut mettre 24 heures à arriver.

## 5. Changement de score et renouvellement d'une échelle de Katz

### 5.1 Changement de score d'une échelle de Katz en cours

- **Fiche patient** > onglet [Formulaires] > sous-onglet [Echelles de Katz (A.3)]
- Double-cliquer sur l'échelle en cours
- Changer la **date de fin** en indiquant la date de fin de cette échelle
- **Enregistrer et fermer**
- Cliquer sur **Nouveau** en bas de la fenêtre pour introduire une nouvelle échelle
- **Encoder** votre échelle normalement, **Enregistrer** et faites un **Envoi** MyCareNet classique (voir ci-dessus « 2. Envoi d'une échelle de Katz via MyCareNet »)

Fermer Nouveau **Enregistrer** Supprimé Précéd... Suivant

**Katz**  
 Patient NICKY MINAJ  
 Prescripteur DAUDET Alphonse

**Critères**  
 Se laver 4  Sans aide   
 S'habiller 4  Sans aide   
 Se déplacer 2  Sans aide   
 Toilette 2  Sans aide   
 Continence 1  Continent   
 Manger 1  Sans aide   
 Démence  Oui  Non

**Résultat**  
 Demande Forfait-Toilette  A  B  
 Début des soins 01/10/2016 Pendant une période de  
 Fin des soins **24/10/2016** Nombre de

**Accord**  
 Accord médecin conseil  Oui  Non



Fermer Nouveau **Enregistrer** Supprimé Précéd... Suivant Imprimer **Envoi**

**Katz**  
 Patient NICKY MINAJ  
 Prescripteur

**Critères**  
 Se laver 4  Sans aide  Aide part. s/ceinture   
 S'habiller 4  Sans aide  Aide part. s/ceinture   
 Se déplacer 3  Sans aide  Aide auxiliaire   
 Toilette 3  Sans aide  Aide part.   
 Continence 1  Continent  Incontinent accidentel   
 Manger 1  Sans aide  Aide préalable   
 Démence  Oui  Non

**Résultat**  
 Demande Forfait-Toilette  A  B  C  T  
 Début des soins **25/10/2016** Pendant une période de 92  Jo  
 Fin des soins 24/01/2017 Nombre de jours / semaine 7

**Accord**  
 Accord médecin conseil  Oui  Non Date de l'ac



*Une modification d'échelle de Katz ne peut être demandée à l'avance et doit être faite dans les 10 jours à partir du changement de score de celle-ci.*

## 5.2 Renouvellement d'une échelle de Katz

- **Fiche patient** > onglet [Formulaires] > sous-onglet [Echelles de Katz (A.3)]
- Cliquer sur **Renouveler (3 mois)**
- **Vérifier** la nouvelle échelle de Katz
- **Enregistrer**
- **Envoi**



*Un renouvellement d'échelle de Katz peut se faire 30 jours avant la date d'échéance de l'échelle en cours (uniquement si le score ne change pas) et toujours 10 jours maximum après.*

## 6. Clôture d'une échelle de Katz



**IMPORTANT** : La clôture d'une échelle de Katz se fait uniquement dans le cas où le patient n'est plus vu pendant 10 jours calendrier.  
Attention : une clôture d'échelle ne peut se faire dans le passé.

- Fiche patient > onglet [Formulaires] > sous-onglet [Echelles de Katz (A.3)]
- Sélectionner l'échelle de Katz à clôturer
- Cliquer sur le bouton **Clôture** en bas de la fenêtre

	T.	Se laver	S'habiller	Se déplacer	Toilette	Continence	Manger	Démence	Incontinence	Résultat	Prestataire	Début	Fin
M	1	3	3	2	1	1	1			T2	5	25/07/2016	24/10/2016
M	1	3	3	2	1	1	1			T2	5	25/04/2016	24/07/2016
M	1	3	3	2	1	1	1			T2	5	25/01/2016	24/04/2016

- La date du jour est encodée automatiquement
- Enregistrer
- Envoi et confirmation

**Clôture de Katz**

Patient: NICKY MINAJ

Prestataire: MARCEAU Sophie (1)

Date création: 14/10/2016

Fin des soins: 14/10/2016

Accord: Accord médecin conseil  Oui  Non

MyCareNet: Statut du document: En création

MyCareNet: Veuillez confirmer l'envoi de ce document vers MyCareNet.

OK Cancel

- Vérifier votre envoi (voir « 3. Vérifier l'envoi et s'assurer de la réception par l'OA »)