

BOÎTE AUX LETTRES : ONGLET « AUTRES »

Avec MyCareNet SSO, un onglet « Autres » est disponible dans la boîte aux lettres MyCareNet.

Dans cet onglet arrivent les messages qui ne sont pas directement liés à votre Soft33 ; c'est-à-dire, les messages qui ne sont pas directement liés à un envoi fait dans le programme (basé sur les numéros de référence des documents médico-administratifs ou de facturation).

Par exemple, si vous êtes nouveau client Soft33, vous pourriez recevoir des messages liés à des demandes réalisées via votre ancien programme ou bureau de tarification.

Deux boutons pour gérer ces messages « Autres » :

- Le bouton « Traiter » : Il télécharge le message et apparaîtra dans l'onglet « Historique ».
- Le bouton « Rejeter » : Il disparaît du programme et ne reviendra plus, dans l'onglet « Autre », lors des prochains relevés de votre boîte aux lettres MyCareNet.
- Dans les deux cas : Le message n'est pas confirmé sur la plateforme MyCareNet et reste disponible pour pouvoir être téléchargé à nouveau.

Remarques :

- Certains fichiers peuvent être dans un format différents de celui utilisé par Soft33 (exemple : XML). Dans ce cas, Soft33 affichera le détail du message avec un logiciel qui permet de lire, de manière brute, le format en question.
- La limite des messages « Autres » est fixée à 100. Si l'onglet « Autres » affiche 100 messages, il ne sera plus possible de recevoir de nouveaux messages non liés au programme. Cependant, ce nombre ne devrait jamais être atteint puisqu'il s'agit, pour rappel, uniquement de messages non liés à votre programme.