



Bienvenue !



Objectifs

1. Présentation MyCareNet MEDADMIN
2. Démonstration
3. Marche à suivre
 - 3-1 *Circuit Katz*
 - 3-2 *Circuit Palliatif*
 - 3-3 *Circuit Prestations techniques spécifiques*
4. Infos et conseils
5. Conclusions



1. Présentation MyCareNet MEDADMIN

- MyCareNet Médico-Administratif (MEDADMIN)
 - Echelles de Katz
 - Notification palliative
 - Notification soins techniques spécifiques
 - Perfusion & alimentation parentérale
- Plus d'envois de papiers
 - A conserver dans le dossier infirmier !
- Les procédures sont modifiées.
- Plus d'informations sur l'espace client.



1. Présentation MyCareNet MEDADMIN

■ Avantages

- Fini les problèmes avec bpost (courriers égarés, grèves, frais postaux ...).
- Accusé de réception
- La décision du médecin conseil est toujours communiquée.
- Disponibilité : 24h/24
- Alerte de la prise en charge par un autre prestataire (Katz).
- Alerte de la modification de l'échelle de Katz suite à un contrôle.
- Alerte des patients en attente de décision.
- Simplicité d'envois avec Soft33 !



1. Présentation MyCareNet MEDADMIN

■ Inconvénients

- Dépendance accrue aux technologies :
 - Qualité de la connexion internet
 - Carte d'identité électronique
 - ...
- Mises à jour du programme SOFT33
- Relevé plus régulier de la boîte aux lettres.

Attention aux backup !!!

- **Apprentissage de nouvelles procédures** : retours, références, ...



2. Démonstration

■ Espace client

- Procédures : Espace client > Manuel
- Vidéos : Espace client > Formations > Vidéos
 - Envoi d'une nouvelle échelle de Katz
 - Modification d'une échelle de Katz
 - Boîte aux lettres & Tableau de bord



3-1. Marche à suivre - Circuit Katz

■ Envoi d'un Katz

- Prolongation
- Modification
- 1^{ère} demande
- Remarque : DSM III-R à conserver dans le dossier infirmier

■ Vérification

- 410001 – Accusé de réception
- 410000 – Message d'erreur

■ Messages

- 410900 – Acceptation
- 410999 – Refus
- 410908 – Message exceptionnel !

MyCareNet : Documents médico-administratifs		
Marche à suivre		
Je dois envoyer une fiche de Katz		
<p>Je dois envoyer une fiche de Katz :</p> <p>→ PROLONGATION : une fiche de Katz (1 et 2) doit être envoyée par MyCareNet</p> <p>→ MODIFICATION : une fiche de Katz (1 et 2) doit être envoyée par MyCareNet</p> <p>→ 1^{ère} DEMANDE : une fiche de Katz (1 et 2) doit être envoyée par MyCareNet</p>	<p>Conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le receveur d'envoi de Katz doit adresser la demande de lettre de prescription de Katz prescrite - Le destinataire doit être identifié et être inscrit au dossier de soins 	<p>Objets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le receveur d'envoi de Katz doit adresser la demande de lettre de prescription de Katz prescrite - Le destinataire doit être identifié et être inscrit au dossier de soins
<p>Objets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le receveur d'envoi de Katz doit adresser la demande de lettre de prescription de Katz prescrite - Le destinataire doit être identifié et être inscrit au dossier de soins 	<p>Objets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le receveur d'envoi de Katz doit adresser la demande de lettre de prescription de Katz prescrite - Le destinataire doit être identifié et être inscrit au dossier de soins 	<p>Objets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le receveur d'envoi de Katz doit adresser la demande de lettre de prescription de Katz prescrite - Le destinataire doit être identifié et être inscrit au dossier de soins
<p>Vérification : après avoir envoyé l'échelle de Katz, il faut recevoir la boîte aux lettres MyCareNet !</p>		
<p>Si le message reçu est 410000</p> <p>Objet : ...</p>	<p>Si le message reçu est 410000</p> <p>Objet : ...</p>	<p>Si le message reçu est 410000</p> <p>Objet : ...</p>
<p>Si le message reçu est 410900</p> <p>Objet : ...</p>	<p>Si le message reçu est 410999</p> <p>Objet : ...</p>	<p>Si le message reçu est 410908</p> <p>Objet : ...</p>



3-1. Marche à suivre - Circuit Katz

MyCareNet : Documents médico-administratifs Marche à suivre

Je dois envoyer une échelle de Katz		
Je dois <u>renouveler</u> une échelle de Katz (qui a déjà été envoyée par MyCareNet)	Je dois <u>modifier</u> une échelle de Katz en cours (qui a déjà été envoyée par MCN)	Autres situations
→ PROLONGATION	→ MODIFICATION	→ 1^{ère} DEMANDE
Conditions : <ul style="list-style-type: none"> - La nouvelle échelle de Katz doit commencer le lendemain de la date de l'échelle de Katz précédente - Le scoring Katz doit être identique à la précédente échelle. 	Conditions : <ul style="list-style-type: none"> - La nouvelle échelle de Katz doit commencer le lendemain de la date de l'échelle de Katz précédente - Le scoring Katz doit être différent de la précédente échelle. 	Conditions :
Délais : <ul style="list-style-type: none"> - La prolongation peut être envoyée 30 jours avant la date de fin de l'ancienne échelle de Katz. - La prolongation peut être envoyée 10 jours après la date de début de la nouvelle échelle de Katz. 	Délais : <ul style="list-style-type: none"> - La modification ne peut pas être envoyée avant la date de début de la nouvelle échelle de Katz. - La modification peut être envoyée 10 jours après la date de début de la nouvelle échelle de Katz. 	Délais : <ul style="list-style-type: none"> - La nouvelle demande ne peut pas être envoyée avant la date de début de la nouvelle échelle de Katz. - La nouvelle demande peut être envoyée 10 jours après la date de début de la nouvelle échelle de Katz.

95%

Vérification : après avoir envoyé l'échelle de Katz, il faut relever la boîte aux lettres MyCareNet !	
Si le message reçu est le 410001 OK Vous avez reçu l'accusé de réception. La demande sera traitée dans les prochains jours.	Si le message reçu est le 410000 !!! ERREUR !!! Consulter le message pour obtenir le motif du refus. Eventuellement contacter la mutuelle et ensuite renvoyer l'échelle de Katz corrigée pour plus de détails (cf procédure M.C37).

Ensuite, il faut relever régulièrement la boîte aux lettres MyCareNet !		
Si le message reçu est le 410900 OK La mutuelle a accepté votre échelle de Katz. Vous pouvez facturer le patient.	Si le message reçu est le 410999 !!! ERREUR !!! Consulter le message pour obtenir le motif du refus. Eventuellement contacter la mutuelle et ensuite renvoyer l'échelle de Katz corrigée Suivre la procédure M.C37.	Si le message reçu est le 410908 Ce message est un message exceptionnel. <ul style="list-style-type: none"> - Une échelle de Katz a été modifiée suite à la visite du médecin conseil. - Un autre prestataire a pris en charge mon patient et a obtenu mon échelle de Katz (soit parce qu'il y avait un changement de prestataire de contact). - Rectification d'une décision du médecin conseil suite à la réception par l'OA d'un rapport circonstancié. Suivre la procédure M.C39.



3-1. Marche à suivre - Circuit Katz

■ Envoi d'un Katz

Prolongation – Modification - 1^{ère} demande

MyCareNet : Documents médico-administratifs
Marche à suivre

Je dois <u>renouveler</u> une échelle de Katz (qui a déjà été envoyée par MyCarNet)	Je dois <u>modifier</u> une échelle de Katz (qui a déjà été envoyée par MCN)	Autres situations
➔ PROLONGATION Conditions : - La nouvelle échelle de Katz doit démarrer au lendemain de la date de fin de l'échelle de Katz précédente. - Le scoring Katz doit être identique à la précédente échelle. Délais : - La prolongation peut être envoyée <u>30 jours</u> avant la date de fin de l'ancienne échelle de Katz. - La prolongation peut être envoyée <u>10 jours</u> après la date de début de la nouvelle échelle de Katz.	➔ MODIFICATION Conditions : - Arrêter l'ancienne échelle de Katz. - Démarrer la nouvelle échelle de Katz au lendemain. - Le scoring Katz doit être différent de la précédente échelle. Délais : - La modification ne peut pas être envoyée avant la date de début de la nouvelle échelle de Katz. - La modification peut être envoyée <u>10 jours</u> après la date de début de la nouvelle échelle de Katz.	➔ 1^{ère} DEMANDE Conditions : / Délais : - La nouvelle demande ne peut pas être envoyée avant la date de début de la nouvelle échelle de Katz. - La nouvelle demande peut être envoyée <u>10 jours</u> après la date de début de la nouvelle échelle de Katz.

Vérification : après avoir envoyé l'échelle de Katz, il faut recevoir la boîte aux lettres MyCareNet !
 Si le message reçu est 410001 : OK
 Si le message reçu est 410000 : !! ERREUR !!
 Si le message reçu est 410990 : OK
 Si le message reçu est 410999 : !! ERREUR !!
 Si le message est un message renouvellement : OK
 Si le message est un message modification : !! ERREUR !!
 Si le message est un message demande : OK

Je dois envoyer une échelle de Katz			Pour plus de détails, cf procédure MC35
Je dois <u>renouveler</u> une échelle de Katz (qui a déjà été envoyée par MyCarNet)	Je dois <u>modifier</u> une échelle de Katz en cours (qui a déjà été envoyée par MCN)	Autres situations	
➔ PROLONGATION	➔ MODIFICATION	➔ 1 ^{ère} DEMANDE	
Conditions : -La nouvelle échelle de Katz doit démarrer au lendemain de la date de fin de l'échelle de Katz précédente -Le scoring Katz doit être identique à la précédente échelle.	Conditions : -Arrêter l'ancienne échelle de Katz. -Démarrer la nouvelle échelle de Katz au lendemain. -Le scoring Katz doit être différent de la précédente échelle	/	
Délais : -La prolongation peut être envoyée <u>30 jours</u> avant la date de fin de l'ancienne échelle de Katz. -La prolongation peut être envoyée <u>10 jours</u> après la date de début de la nouvelle échelle de Katz.	Délais : -La modification ne peut pas être envoyée avant la date de début de la nouvelle échelle de Katz. -La modification peut être envoyée <u>10 jours</u> après la date de début de la nouvelle échelle de Katz.	Délais : -La nouvelle demande ne peut pas être envoyée avant la date de début de la nouvelle échelle de Katz. -La nouvelle demande peut être envoyée <u>10 jours</u> après la date de début de la nouvelle échelle de Katz.	



3-1. Marche à suivre - Circuit Katz

■ Vérification *Accusé de réception et/ou Message d'erreur*

Vérification : après avoir envoyé l'échelle de Katz, il faut relever la boîte aux lettres MyCareNet !

Si le message reçu est le 410001

OK

Vous avez reçu l'accusé de réception. La demande sera traitée dans les prochains jours.

Si le message reçu est le 410000

!!! ERREUR !!!

Consulter le message pour obtenir le motif du refus. Eventuellement contacter la mutuelle et ensuite renvoyer l'échelle de Katz corrigée (pour plus de détail cf procédure MC37).

MyCareNet : Documents médico-administratifs		
Marche à suivre		
Je dois envoyer une échelle de Katz		
<p>Je dois compléter une Echelle de Katz (ou à défaut une échelle de MyCareNet)</p> <p>➤ INDICATIONS :</p> <p>Consignes :</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz doit être complétée par le patient ou le proche du patient de préférence. La demande doit être complétée et envoyée à la mutuelle. <p>Début :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le patient reçoit une échelle de Katz à compléter et à envoyer à la mutuelle. Le patient reçoit une échelle de Katz à compléter et à envoyer à la mutuelle. 	<p>Je dois compléter une Echelle de Katz (ou à défaut une échelle de MyCareNet)</p> <p>➤ INDICATIONS :</p> <p>Consignes :</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz doit être complétée par le patient ou le proche du patient de préférence. La demande doit être complétée et envoyée à la mutuelle. <p>Début :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le patient reçoit une échelle de Katz à compléter et à envoyer à la mutuelle. Le patient reçoit une échelle de Katz à compléter et à envoyer à la mutuelle. 	<p>Autre information :</p> <p>➤ PI PROCÉDURE :</p> <p>Consignes :</p> <p>J</p>
<p>Vérification après avoir envoyé l'échelle de Katz, il faut relever la boîte aux lettres MyCareNet !</p>		
<p>Si le message reçu est le 410001</p> <p>OK</p> <p>Vous avez reçu l'accusé de réception. La demande sera traitée dans les prochains jours.</p>	<p>Si le message reçu est le 410000</p> <p>!!! ERREUR !!!</p> <p>Consulter le message pour obtenir le motif du refus. Eventuellement contacter la mutuelle et ensuite renvoyer l'échelle de Katz corrigée (pour plus de détail cf procédure MC37).</p>	
<p>Ensuite, il faut relever (régulièrement) la boîte aux lettres MyCareNet !</p>		
<p>Si le message reçu est le 410000</p> <p>OK</p> <p>Le message a été reçu et traité. La demande sera traitée dans les prochains jours.</p>	<p>Si le message reçu est le 410099</p> <p>!!! ERREUR !!!</p> <p>Consulter le message pour obtenir le motif du refus. Eventuellement contacter la mutuelle et ensuite renvoyer l'échelle de Katz corrigée (pour plus de détail cf procédure MC37).</p>	<p>Si le message reçu est le 410000</p> <p>OK</p> <p>Le message a été reçu et traité. La demande sera traitée dans les prochains jours.</p>



3-1. Marche à suivre - Circuit Katz

■ Messages *Acceptation - Refus - Message exceptionnel !*

MyCareNet : Documents médico-administratifs		
Marche à suivre		
<p>Je dois envoyer une échelle de Katz Pour plus de détails, cf annexe N°32</p>		
<p>Je dois compléter une Echelle de Katz (voir page 40) et l'envoyer par MyCareNet</p>	<p>Je dois compléter une Echelle de Katz (voir page 40) et l'envoyer par MyCareNet</p>	<p>Autre information</p>
<p>➤ PROCÉDURE</p>	<p>➤ PROCÉDURE</p>	<p>➤ PROCÉDURE</p>
<p>Conditions</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz peut être remplacée par une échelle de Katz de score plus élevée que celle précédente. La nouvelle échelle de Katz peut être remplacée par une échelle de Katz de score plus basse que celle précédente. 	<p>Conditions</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz peut être remplacée par une échelle de Katz de score plus élevée que celle précédente. La nouvelle échelle de Katz peut être remplacée par une échelle de Katz de score plus basse que celle précédente. 	<p>Conditions</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz peut être remplacée par une échelle de Katz de score plus élevée que celle précédente. La nouvelle échelle de Katz peut être remplacée par une échelle de Katz de score plus basse que celle précédente.
<p>Déclencheurs</p> <ul style="list-style-type: none"> Le praticien reçoit une échelle de Katz (voir page 40) et l'envoie par MyCareNet. Le praticien reçoit une échelle de Katz (voir page 40) et l'envoie par MyCareNet. 	<p>Déclencheurs</p> <ul style="list-style-type: none"> Le praticien reçoit une échelle de Katz (voir page 40) et l'envoie par MyCareNet. Le praticien reçoit une échelle de Katz (voir page 40) et l'envoie par MyCareNet. 	<p>Déclencheurs</p> <ul style="list-style-type: none"> Le praticien reçoit une échelle de Katz (voir page 40) et l'envoie par MyCareNet. Le praticien reçoit une échelle de Katz (voir page 40) et l'envoie par MyCareNet.
<p>Vérification : après avoir envoyé l'échelle de Katz, il faut relever la boîte aux lettres MyCareNet !</p>		
<p>Si le message reçu est 410001</p> <p>OK</p> <p>Vous avez reçu l'échelle de Katz. La mutuelle a accepté votre échelle de Katz.</p>	<p>Si le message reçu est 410000</p> <p>!!! ERREUR !!!</p> <p>Consultez le message pour obtenir le motif du refus. Eventuellement contacter la mutuelle et ensuite renvoyer l'échelle de Katz corrigée (voir page 40).</p>	<p>Si le message reçu est 410000</p> <p>!!! ERREUR !!!</p> <p>Consultez le message pour obtenir le motif du refus. Eventuellement contacter la mutuelle et ensuite renvoyer l'échelle de Katz corrigée (voir page 40).</p>
<p>Ensuite, il faut relever régulièrement la boîte aux lettres MyCareNet !</p>		
<p>Si le message reçu est 410900</p> <p>OK</p> <p>La mutuelle a accepté votre échelle de Katz. Vous pouvez facturer le patient.</p>	<p>Si le message reçu est 410999</p> <p>!!! ERREUR !!!</p> <p>Consultez le message pour obtenir le motif du refus. Eventuellement contacter la mutuelle et ensuite renvoyer l'échelle de Katz corrigée (voir page 40).</p>	<p>Si le message reçu est 410908</p> <p>Ce message est un message exceptionnel.</p> <p>-Une échelle de Katz a été modifiée suite à la visite du médecin conseil.</p> <p>-Un autre prestataire a pris en charge mon patient et a clôturé mon échelle de Katz (score différent ou changement de prestataire de contact).</p> <p>-Rectification d'une décision du médecin conseil suite à la réception par l'OA d'un rapport circonstancier.</p> <p>Suivre la procédure MC39.</p>

Ensuite, il faut relever <u>régulièrement</u> la boîte aux lettres MyCareNet !		
Si le message reçu est le 410900	Si le message reçu est le 410999	Si le message reçu est le 410908
<p>OK</p> <p>La mutuelle a accepté votre échelle de Katz. Vous pouvez facturer le patient.</p>	<p>!!! ERREUR !!!</p> <p>Consultez le message pour obtenir le motif du refus. Eventuellement contacter la mutuelle et ensuite renvoyer l'échelle de Katz corrigée (voir page 40).</p>	<p>Ce message est un message exceptionnel.</p> <p>-Une échelle de Katz a été modifiée suite à la visite du médecin conseil.</p> <p>-Un autre prestataire a pris en charge mon patient et a clôturé mon échelle de Katz (score différent ou changement de prestataire de contact).</p> <p>-Rectification d'une décision du médecin conseil suite à la réception par l'OA d'un rapport circonstancier.</p> <p>Suivre la procédure MC39.</p>



3-1. Marche à suivre - Circuit Katz

- 410999 - Message de refus
- Code d'erreur (zone 346) ?

MyCareNet : Documents médico-administratifs
Marche à suivre

Je dois envoyer une échelle de Katz. Pour les détails, cf. protocole NCT

Je dois compléter une Echelle de Katz (voir page 4) et l'envoyer par MyCareNet	Je dois compléter une Echelle de Katz (voir page 4) et l'envoyer par MyCareNet	Autre information
➤ INDICATIONS	➤ INDICATIONS	➤ SPÉCIFICITÉS
Conditions : <ul style="list-style-type: none">Le message échelle de Katz peut être envoyé au moment de la prise en charge de l'état précoce de l'état précoce.Le message échelle de Katz peut être envoyé à tout moment de la prise en charge de l'état précoce.	Conditions : <ul style="list-style-type: none">Le message échelle de Katz peut être envoyé au moment de la prise en charge de l'état précoce.Le message échelle de Katz peut être envoyé à tout moment de la prise en charge de l'état précoce.	Conditions : <ul style="list-style-type: none">Le message échelle de Katz peut être envoyé au moment de la prise en charge de l'état précoce.Le message échelle de Katz peut être envoyé à tout moment de la prise en charge de l'état précoce.
Détails : <ul style="list-style-type: none">Le message échelle de Katz peut être envoyé à tout moment de la prise en charge de l'état précoce.Le message échelle de Katz peut être envoyé à tout moment de la prise en charge de l'état précoce.	Détails : <ul style="list-style-type: none">Le message échelle de Katz peut être envoyé à tout moment de la prise en charge de l'état précoce.Le message échelle de Katz peut être envoyé à tout moment de la prise en charge de l'état précoce.	Détails : <ul style="list-style-type: none">Le message échelle de Katz peut être envoyé à tout moment de la prise en charge de l'état précoce.Le message échelle de Katz peut être envoyé à tout moment de la prise en charge de l'état précoce.

Vérification après avoir envoyé l'échelle de Katz, il faut recevoir la boîte aux lettres MyCareNet !

Si le message reçu est 410001	Si le message reçu est 410000
OK Vous avez reçu l'échelle de Katz. La demande sera traitée dans les meilleurs délais.	OK Vous avez reçu l'échelle de Katz. La demande sera traitée dans les meilleurs délais.

Ensuite, il faut recevoir **410999** (à la boîte aux lettres MyCareNet).

Si le message reçu est 410900	Si le message reçu est 410999	Si le message reçu est 410900
OK Le message 410900 est envoyé en même temps que le message 410999. Le message 410900 est envoyé en même temps que le message 410999.	OK Le message 410999 est envoyé en même temps que le message 410900. Le message 410999 est envoyé en même temps que le message 410900.	OK Le message 410900 est envoyé en même temps que le message 410999. Le message 410900 est envoyé en même temps que le message 410999.

Type Union

410999 Katz : Refus de la demande

Afficher

MyCareNet - Message

N° message 28384 1 Type message 410999 Katz : Refus de la demande

Date réception 21/12/2011 Etablissement NURSING MOVIE

Référence 21121114473036 Patient ???

Zone	Libellé	Données	Erreur
313	Type de période	0	000
314	Nb de jours de soins / semaine	7	000
315	Fréquence des toilettes	0	000
316	Nb de toilettes sur la fréquence	0	000
317	Nb de visites / jour	2	000
318	Score	444334	000
319	Précision continence	N	000
320	Démence	0	000
321	N° Inami médecin attestant la démence	000000000000	000
322	N° Inami médecin prescripteur	000000000000	000
323	Nom du lieu de soins		000
324	Adresse du lieu de soins		000
325	Code postal du lieu de soins	0000	000
ACCORD			
332	Nom du bénéficiaire		
333	Prénom du bénéficiaire		
334	N° Inami médecin conseil	000000000000	000
335	Décision	05	000
336	Date de début accordée	00000000	000
337	Date de fin accordée	00000000	000
338	N° référence de l'accord	1461217	000
339	Patient palliatif		
REFUS			
346	Motif du refus	411	000

N° enregistrement : 1 / 1 Type enregistrement : 410999

OK



3-1. Marche à suivre - Circuit Katz

- Motif de refus = **401**

- Il existe déjà une demande pour ce patient avec le même scoring Katz faite par un autre prestataire.

- Deux possibilités :

- Tenir compte de l'accord et éventuellement modifier l'échelle de Katz (date de début & date de fin).

- Devenir le prestataire de contact.

- Cf procédure MC37

- Case à cocher : Changement de prestataire

- Recopier la référence de l'accord

MyCareNet : Documents médico-administratifs
Marche à suivre

Je dois envoyer une échelle de Katz

Médico-administratif	Médical	Autre
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si le message reçu est 410001
OK

Si le message reçu est 410000
!!! ATTENTION !!!

Si le message reçu est 410090
OK

Si le message reçu est 410099
!!! ATTENTION !!!

Si le message reçu est 410098
message est un message d'ajout/ajout...



3-1. Marche à suivre - Circuit Katz

- Motif de refus = **503**

- Refus provisoire en attente du rapport circonstancié suite à la révision du médecin conseil.

- Cf message exceptionnel 410908 – Procédure MC39

- Autre motif de refus

- Contacter la mutuelle

MyCareNet : Documents médico-administratifs
Marché à suivre

Je dois envoyer une échelle de Katz

Je dois compléter une Echelle de Katz (voir page 402 des messages par MCO)	Je dois compléter une Echelle de Katz (voir page 402 des messages par MCO)	Autre situation
<p>➤ PROCESSEUR</p> <p>Conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz doit être envoyée au médecin conseil de l'Etat de la région de l'Etat-procureur. La nouvelle échelle de Katz doit être envoyée au médecin conseil de l'Etat-procureur de la région de l'Etat-procureur. <p>Déclencheur :</p> <ul style="list-style-type: none"> La prescription d'une échelle de Katz (voir page 402 des messages par MCO) est envoyée au médecin conseil de l'Etat-procureur. La prescription d'une échelle de Katz (voir page 402 des messages par MCO) est envoyée au médecin conseil de l'Etat-procureur. 	<p>➤ PROCESSEUR</p> <p>Conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz doit être envoyée au médecin conseil de l'Etat-procureur. La nouvelle échelle de Katz doit être envoyée au médecin conseil de l'Etat-procureur. <p>Déclencheur :</p> <ul style="list-style-type: none"> La prescription d'une échelle de Katz (voir page 402 des messages par MCO) est envoyée au médecin conseil de l'Etat-procureur. La prescription d'une échelle de Katz (voir page 402 des messages par MCO) est envoyée au médecin conseil de l'Etat-procureur. 	<p>Conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz doit être envoyée au médecin conseil de l'Etat-procureur. La nouvelle échelle de Katz doit être envoyée au médecin conseil de l'Etat-procureur. <p>Déclencheur :</p> <ul style="list-style-type: none"> La prescription d'une échelle de Katz (voir page 402 des messages par MCO) est envoyée au médecin conseil de l'Etat-procureur. La prescription d'une échelle de Katz (voir page 402 des messages par MCO) est envoyée au médecin conseil de l'Etat-procureur.

Vérification après avoir envoyé l'échelle de Katz, il faut recevoir la boîte aux lettres MyCareNet !

<p>Si le message reçu est 410001</p> <p>OK</p> <p>Votre échelle de Katz a été envoyée. La boîte aux lettres MyCareNet est à jour.</p>	<p>Si le message reçu est 410000</p> <p>!!! ERREUR !!!</p> <p>Consultez le message pour connaître le motif de votre échelle de Katz. Si vous avez une échelle de Katz, consultez le message pour connaître le motif de votre échelle de Katz.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ensuite, il faut recevoir la boîte aux lettres MyCareNet !

<p>Si le message reçu est 410900</p> <p>OK</p> <p>La nouvelle échelle de Katz a été envoyée. La boîte aux lettres MyCareNet est à jour.</p>	<p>Si le message reçu est 410999</p> <p>!!! ERREUR !!!</p> <p>Consultez le message pour connaître le motif de votre échelle de Katz. Si vous avez une échelle de Katz, consultez le message pour connaître le motif de votre échelle de Katz.</p>	<p>Si le message reçu est 410908</p> <p>Message et un message exceptionnel.</p> <p>Une échelle de Katz a été envoyée. La boîte aux lettres MyCareNet est à jour.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



3-1. Marche à suivre - Circuit Katz

- Nature du message = 01
- Révision de l'échelle de Katz par le médecin conseil.
- Suivre la procédure MC39 – Pages 2 à 5
- Deux possibilités :
 - J'accepte la décision :
 - Je modifie les échelles de Katz.
 - Je n'accepte pas la décision :
 - Envoyer une échelle de Katz (modification)
 - Envoyer le rapport circonstancié par voie postale.
 - Bloquer le patient en facturation

MyCareNet : Documents médico-administratifs
Marche à suivre

Je dois envoyer une échelle de Katz. Pour plus de détails, cf. procédure MC39

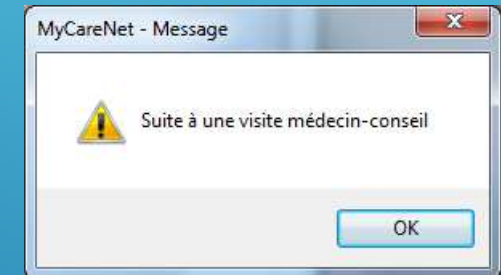
Je dois compléter une Echelle de Katz (voir page 2) et l'envoyer par MyCareNet	Je dois compléter une Echelle de Katz (voir page 2) et l'envoyer par MyCareNet	Autre information
PROCEDEMENT	PROCEDEMENT	PROCEDEMENT
Conditions	Conditions	Conditions
Déclencheur	Déclencheur	Déclencheur

Verification après avoir envoyé l'échelle de Katz. Il faut recevoir la boîte aux lettres MyCareNet !

Si le message reçu est 410001	Si le message reçu est 410000
OK	!!! ATTENTION !!!

Ensuite, il faut recevoir (si applicable) la boîte aux lettres MyCareNet !

Si le message reçu est 410900	Si le message reçu est 410999	Si le message reçu est 410908
OK	!!! ATTENTION !!!	!!! ATTENTION !!!



3-1. Marche à suivre - Circuit Katz

- Nature du message = 03

- Avis de clôture d'un Katz. Un autre prestataire a demandé d'être la personne de contact.
- Suivre la procédure MC39 – Page 7
- Modifier la date de fin de l'échelle de Katz + supprimer les T

MyCareNet : Documents médico-administratifs
Marche à suivre

Je dois envoyer une échelle de Katz. Pour plus de détails, cf. procédure NCS3

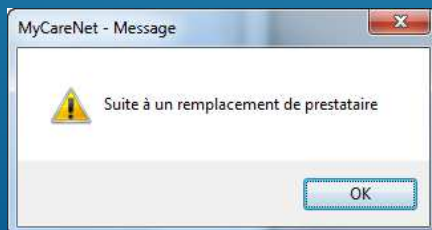
Je dois compléter une Echelle de Katz (voir page 4) et l'envoyer par MyCareNet	Je dois compléter une Echelle de Katz (voir page 4) et l'envoyer par NCS3	Autre information
<p>➤ PROCÉDURE</p> <p>➤ SÉQUENTIALISATION</p>	<p>➤ PROCÉDURE</p>	<p>➤ PPT SÉQUENTIALISATION</p>
<p>Conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz doit être envoyée au prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente. La nouvelle échelle de Katz doit être envoyée au prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente. 	<p>Conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz doit être envoyée au prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente. 	<p>Conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz doit être envoyée au prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente.
<p>Déclencheurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le prestataire doit être envoyé 22 J222 avant la date de fin de l'échelle de Katz. Le prestataire doit être envoyé 22 J222 avant la date de fin de l'échelle de Katz. 	<p>Déclencheurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> La modification de l'échelle de Katz doit être envoyée au prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente. 	<p>Déclencheurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> La nouvelle échelle de Katz doit être envoyée au prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente.

✓ Vérification après avoir envoyé l'échelle de Katz. Il faut recevoir la boîte aux lettres MyCareNet !

Si le message reçu est 410001	Si le message reçu est 410000
<p>OK</p> <p>Votre échelle de Katz a été envoyée. La date est une indication de référence.</p>	<p>!!! ATTENTION !!!</p> <p>Consultez le message pour connaître la date de fin de l'échelle de Katz. Si vous ne recevez pas de message, contactez le prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente.</p>

Ensuite, il faut recevoir (à partir de 2005) la boîte aux lettres MyCareNet !

Si le message reçu est 410900	Si le message reçu est 410999	Si le message reçu est 410908
<p>OK</p> <p>Le prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente a été remplacé par le prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente.</p>	<p>!!! ATTENTION !!!</p> <p>Consultez le message pour connaître la date de fin de l'échelle de Katz. Si vous ne recevez pas de message, contactez le prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente.</p>	<p>Le message est un message d'urgence. Une échelle de Katz doit être envoyée au prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente.</p> <p>Le message est un message d'urgence. Une échelle de Katz doit être envoyée au prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente.</p> <p>Le message est un message d'urgence. Une échelle de Katz doit être envoyée au prestataire de soins de santé de l'échelle de Katz précédente.</p>



3-2. Marche à suivre - Circuit Palliatif

- Envoi d'une notification palliative

- Vérification
 - 420001 – Accusé de réception
 - 420000 – Message d'erreur

- Messages
 - 420900 – Acceptation
 - 420999 – Refus



3-2. Marche à suivre - Circuit Palliatif

- 420999 - Message de refus
- Motif de refus (zone 318) ?

Type	Union
420999 Palliatif : Refus de la demande	Afficher

MyCareNet - Message

N° message: 28474 | 1 | Type message: 420999 Palliatif : Refus de la demande
Date réception: 28/12/2011 | Etablissement: NURSING MOVIE
Référence: 28121114285572 | Patient: ???

Zone	Libellé	Données	Erreur
201	N° version du format du message	01	00
202	Type de message	92	00
203	Statut du message	00	00
204	Référence du message prestataire	28121114285572	00
205	Référence message O.A.	00000001494217	00
300	NISS du patient	64031403933 ???	000
301	N° mutualité	132	000
302	N° inscription mutualiste		000
303	Sexe	1	000
304	Référence infirmière	8121114285572 0	000
305	N° Inami prestataire requérant	43702161421	000
306	Date début période demandé	20111227	000
307	N° Inami responsable du groupe	043702161421	000
308	N° tiers payant du groupe	094150475001	000
309	N° Inami médecin traitant	012947124004	000
310	N° Inami infirmier(e) de référence	043702161421	000
311	N° Inami équipe pluridisciplinaire	096804713000	000
312	Nom du patient		
313	Prénom du patient		
314	N° Inami médecin conseil	000000000000	
315	Décision	05	
316	Date début période facturation	00000000	
317	Référence accord/refus	1493217	
318	Motif de refus	401	

N° enregistrement: 1 / 1 | Type enregistrement: 420999

OK

3-2. Marche à suivre - Circuit Palliatif

- Motif de refus
 - 200 : Patient décédé à la date de début de période demande.
 - 401 : Le patient est déjà palliatif.
 - 406 : Refus médical.
 - 409 : Refus suite à la présence d'une autre demande en cours de traitement.
 - 500 : Refus temporaire car en attente d'un document.

3-3. Marche à suivre - Circuit "Prest. techniques spécifiques"

- Envoi d'une notification d'attestations de prestations techniques spécifiques.
 - Perfusion & Alimentation parentérale
 - Le plan de soins est à conserver dans le dossier infirmier

- Vérification
 - 430001 – Accusé de réception
 - 430000 – Message d'erreur

- Messages
 - 891000 – Acceptation



4. Infos et conseils

Remarques

- Soft33 doit être à jour.
- Il est vivement conseillé de configurer le programme en formulaires liés.
- Comme auparavant (envois des formulaires papiers), après avoir envoyés les formulaires via MyCareNet, il faut encoder les soins dans l'onglet Prescriptions.

Conseils lors de l'envoi

- Vérifier l'assurabilité du patient avant d'envoyer un document.
- Pour chaque patient, toute demande réalisée pour la première fois par MyCareNet doit être introduite comme une première demande.
- Ne jamais envoyer une première demande avec changement de prestataire, sans avoir reçu au préalable le refus comprenant la référence à recopier.
- Ne pas modifier le résultat Katz que Soft33 calcule sur base du scoring (T2, T7, FA, FB, FC et nombre de passage).
- Imprimer (en aperçu) le document pour le vérifier avant de l'envoyer.
- **Après un envoi, relever la boîte aux lettres** et vérifier si l'on a bien reçu l'accusé de réception (410001)
- Lorsqu'un formulaire a été envoyé via MyCareNet, un logo **M** est affiché à côté du formulaire.

	Type de formulaire	Date	Prestataire	Médecin
M	Echelle de Katz	20/09/2012		
M	Soins Palliatifs	14/09/2012		

Cf Procédure MC33



4. Infos et conseils

Boîte aux lettres

- Relever la boîte aux lettres régulièrement pour :
 - o S'assurer du suivi des acceptations des accords.
 - o Prendre connaissance de toute révision par le médecin conseil.
 - o Avis de clôture suite à la prise en charge par un autre prestataire.
- **Ne pas facturer les soins tant que l'acceptation des accords n'est pas réceptionnée**, une alerte en simulation de facturation est produite en ce sens.
- Faire attention aux délais des acceptations tardives. Dans ce cas le programme modifie les dates en fonction de l'accord tardif.
- Les preuves d'envois, de réceptions, d'acceptations ou de refus doivent être conservées et pouvoir être imprimées à la demande des autorités. Ce sont des forces probantes.
- Réaliser une sauvegarde à chaque fois que l'on a téléchargé un message dans la boîte aux lettres afin de s'assurer de la conservation des documents avec force probante.

4. Infos et conseils

Rappels concernant les dates

- Pour tous les documents : délais de 10 jours après la date de début.
- Pour une première demande ou une modification, la date d'envoi doit être supérieure ou égale à la date de début des soins.
- Pour une prolongation, la date d'envoi peut être inférieure de 30 jours à la date de début de la prolongation.
- S'il existe au moins 1 jour de carence par rapport à un ancien accord, faire une première demande même si c'est une modification ou une prolongation.
- Pour une prolongation d'une échelle de Katz, les scores doivent être identiques. Elle doit démarrer obligatoirement le lendemain de la fin du précédent accord.
- Les notifications pour les prestations techniques spécifiques sont valables 3 mois maximum.
- Pour les notifications palliatives, la date d'acceptation du dossier du médecin traitant ou oncologue prévaut sur la date de la demande de soins infirmiers (cachet de la poste fait foi).

4. Infos et conseils

Documents papiers

- Tous les documents décrits ci-dessous doivent être conservés par le prestataire dans le dossier infirmier ;
Le rapport circonstancié, l'évaluation spatio-temporelle (DSM III-R), l'avis infirmier pour la préparation hebdomadaire de médicaments, les plans de soins pour les prestations techniques spécifiques et tous détails, plans et rapports complémentaires.
- Ces documents ne doivent pas être envoyés mais être présentés à la demande des autorités à tout moment.
- L'évaluation spatio-temporelle et l'avis infirmier pour la préparation hebdomadaire de médicaments doivent être signés par le médecin traitant (prescripteur identifié, daté et signé).
- Les prescriptions suivent le circuit habituel.

Cf Procédure MC33



5. Conclusions

1/3

- Marche à suivre (Katz)
- Si erreur, suivre la procédure MC37 ou MC39
- Infos et conseils
- Manuel et Vidéos en ligne
- Phase transitoire ...

- Mutualité 306 – Dumont – Dans Gestion > Etablissement
 - Cocher l'option MyCareNet avant d'effectuer un envoi MEDADMIN
 - Décocher l'option MyCareNet avant de commence la facturation

- Helpdesk :
 - Mutuelles
 - Soft33 : 067 / 88 27 [31](#)
 - Infpac : 081 / 58 16 36
 - Call center Inami : 02 / 739 74 79



5. Conclusions

2/3

- Activation à partir du 1^{er}
 - Pas d'installation.
 - Version 6.6.5 minimum.
 - Configurer l'établissement
 - Gestion > Etablissements
 - Double-cliquer sur l'établissement
 - Onglet [Facturation]
 - Docs medico-administratifs : Oui
 - Enregistrer



5. Conclusions

3/3

- PUC de l'union 100
 - PUC = Point unique de contact
 - Concerne : Facturations & Papiers
 - PUC par prestataire & par activité
 - Le PUC sera communiqué par courrier par l'union.
 - Activation en cours ...
 - Suivre la procédure Soft33 : FA47



Merci de votre attention.

