

TÉLÉCHARGEMENT D'UN CERTIFICAT NURSE

1 MISE EN ROUTE

1.1 Qu'est-ce qu'un certificat ?

Un certificat délivré par la plate-forme eHealth permet à un individu ou une organisation de s'authentifier en tant que prestataire de soins ou institution reconnue.

1.2 La procédure se fait en 3 étapes

 Il existe une procédure spécifique pour un prestataire n'ayant pas la nationalité belge ou non résidant

- (2.1) Télécharger le programme eHealth pour la création du certificat
- (2.2) Demander et le télécharger votre certificat NURSE
- (2.3) Valider votre certificat NURSE

1.3 Qui peut demander un certificat ?

- Le prestataire de soins uniquement

1.4 Prérequis techniques

- Carte d'identité valide du prestataire et son code Pin
- Lecteur de carte eID installé et fonctionnel
- Mettre à jour ou installer Java : <http://www.java.com/fr/download/>
- Votre Windows doit être à jour (Paramètres > Mise à jour et sécurité)



Mise à jour et sécurité
Windows Update, récupération,
sauvegarde

2 DEMANDE DE CERTIFICAT

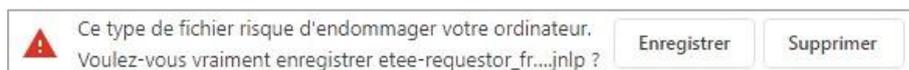
2.1 Télécharger le programme eHealth pour la création du certificat

- Téléchargement du programme eHealth

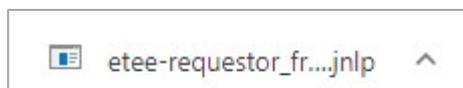
- <http://soft33.eu/sso-fr.html>
- Sous « **Certificat eHealth** », cliquer sur : « **Téléchargement de votre certificat eHealth** »

- Exécution du programme de eHealth

- Si vous avez une alerte de sécurité, veuillez confirmer le téléchargement en cliquant sur « **Enregistrer** » ou « **Exécuter** »

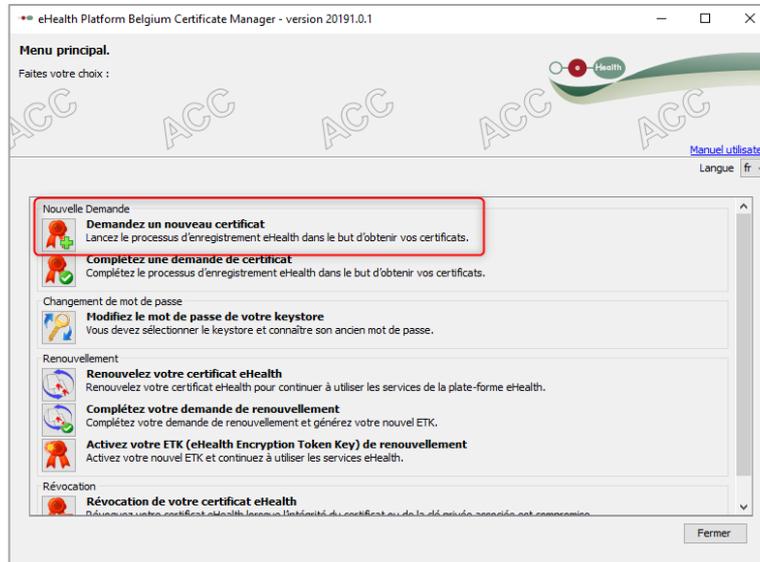


- Exécuter le programme, en fonction de votre navigateur web, soit en cliquant sur le fichier **etee-requestor_fr.jnlp** ou en appuyant sur le bouton « **Exécuter** ».

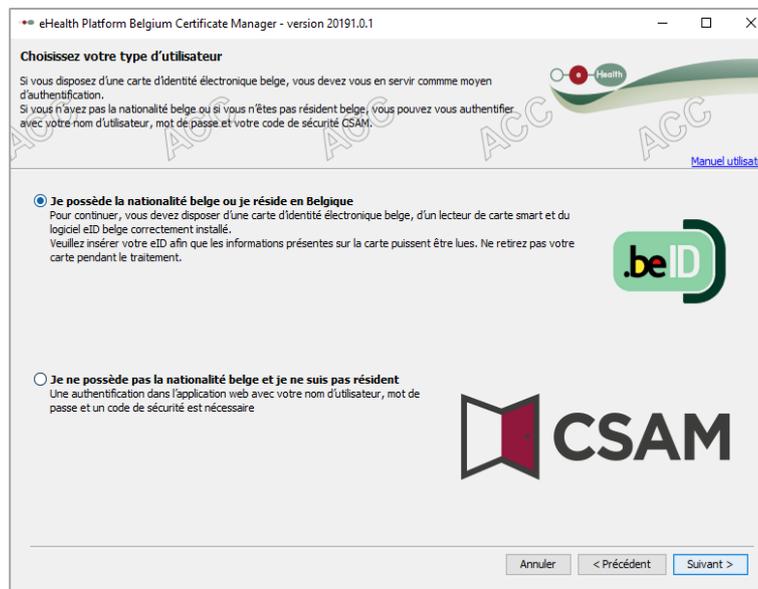


2.2 Demander et le télécharger votre certificat

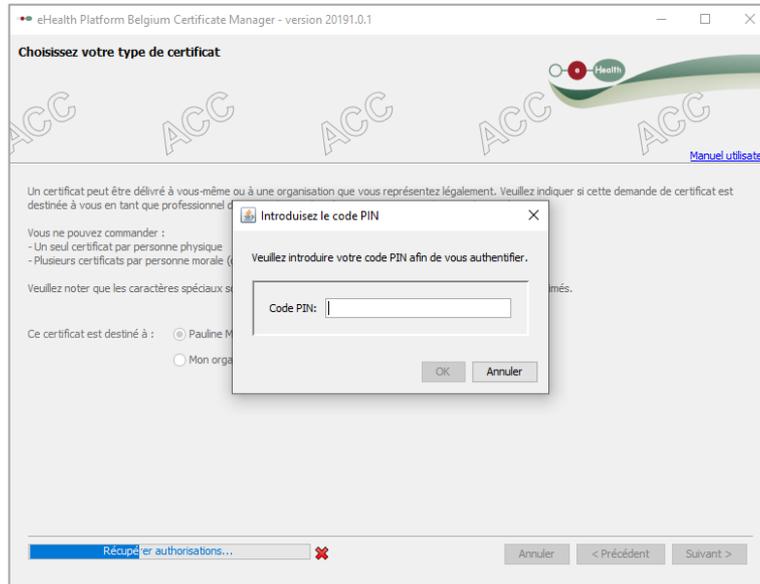
- Cliquer sur l'icône « **Demander un nouveau certificat** »



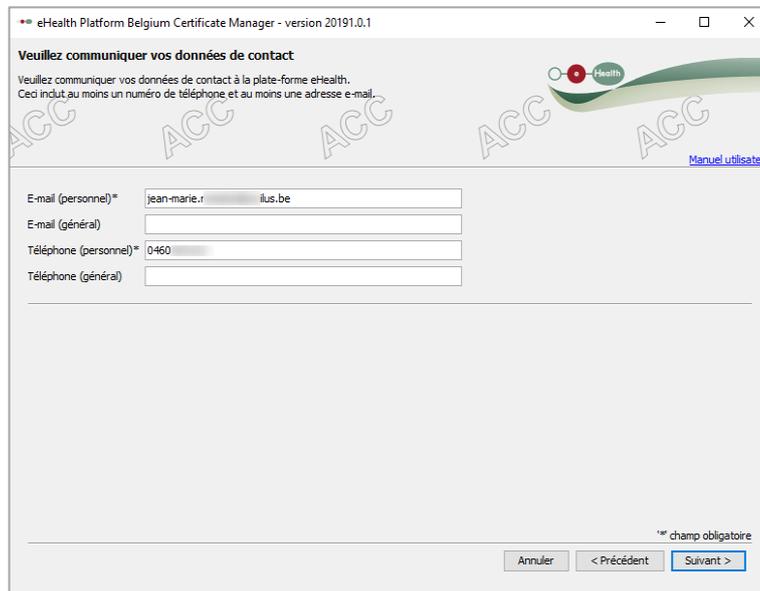
- Accepter les conditions d'utilisation en cliquant sur « **Suivant** »
- Cocher : Je possède la nationalité belge
 - Insérer votre carte d'identité
 - Cliquer sur « **Suivant** »



- Si vous êtes reconnu en tant que praticien de l'art infirmier, vous devriez avoir :
Ce certificat est destiné à : Votre Nom + NISS
- Cliquer sur « **Suivant** » et introduire le code pin de votre carte d'identité



- Compléter les données de contact, au minimum :
 - Email
 - Téléphone (personnel)



- Cliquer sur « **Suivant** »

- Choisir et introduire un nouveau mot de passe pour votre certificat.

Il doit contenir au minimum 8 caractères avec au moins un chiffre ou un symbole (pas de caractères accentués).

! Conserver le mot de passe, il vous sera demandé dans les prochaines étapes.

Perdre le mot de passe signifie que vous ne serez plus capable de vous identifier. Vous devrez alors contacter eHealth pour révoquer l'ancien certificat et en demander un nouveau.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20191.0.1

Mot de passe du Keystore

Veillez choisir un mot de passe pour protéger votre keystore personnel. Ce mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères, dont un chiffre ou un symbole.

[Manuel utilisateur](#)

Consultez ici la politique des mots de passe eHealth

Il vous est conseillé de choisir des mots de passe différents pour tous vos certificats. Conservez ce mot de passe dans un endroit sécurisé et ne le divulguez en aucun cas à des tiers.

Saisir le mot de passe du keystore : *

Vérification de la longueur du mot de passe ✓

Vérification des caractères acceptés ✓

Vérification de l'utilisation des chiffres ou des symboles ✓

Confirmez le mot de passe du keystore : *

Vérification de la confirmation du mot de passe ✓

* champ obligatoire

Annuler < Précédent Suivant >

- Cliquer sur « **Suivant** »
- Cliquer sur « Envoyer la demande... »
- Signer avec votre eID en introduisant votre code pin.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20191.0.1

Envoyez la demande de certificat à eHealth

[Manuel utilisateur](#)

Envoi de la demande de certificat à eHealth

Signer et envoyer...

Introduisez le code PIN

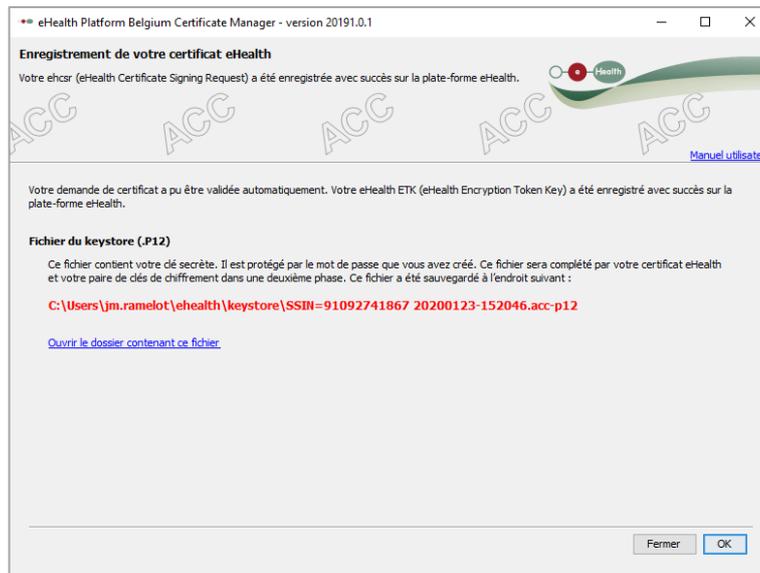
Veillez introduire votre code PIN pour signer.

Code PIN: ****

OK Annuler

Annuler < Précédent Suivant >

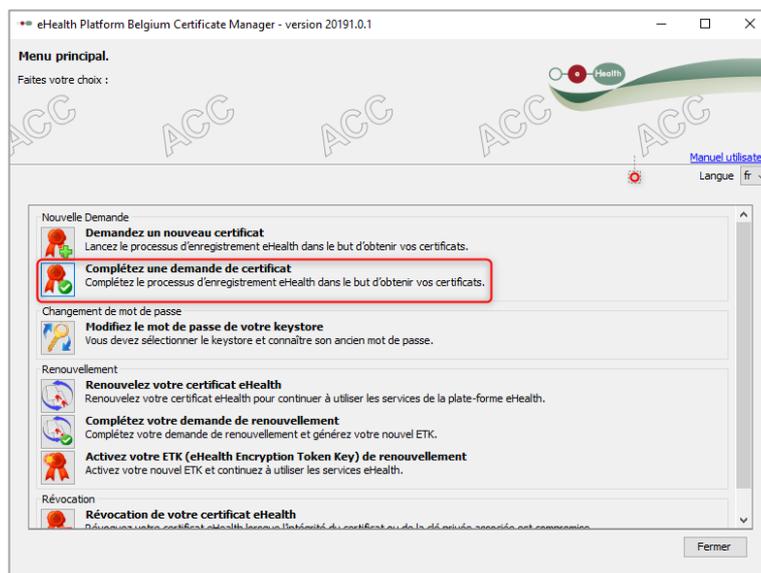
- Lorsque la création du certificat est terminée, cliquer sur « **OK** » mais ne fermer pas la fenêtre



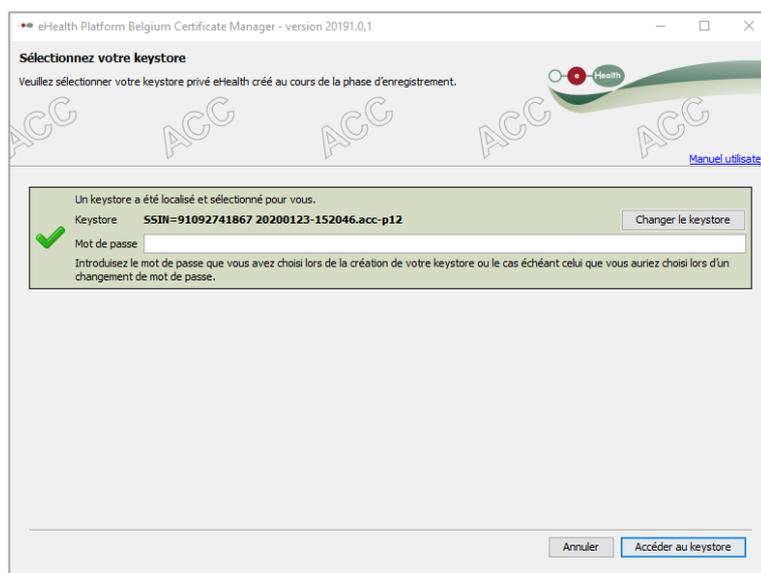
PS : Vous recevrez un email vous informant qu'une demande a été correctement effectuée.

2.3 Validation de votre certificat

- Cliquez sur l'icône « Complétez une demande de certificat »



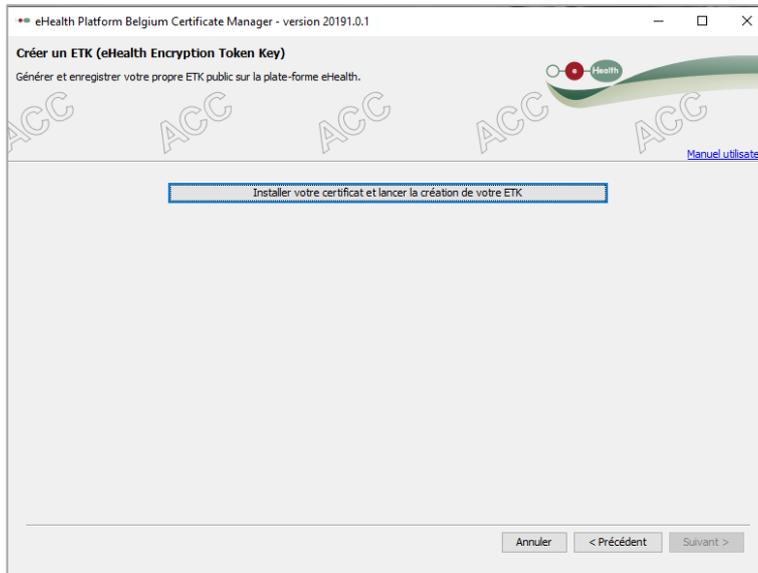
- Veuillez introduire le mot de passe de votre certificat (fichier keystore). C'est le mot de passe que vous avez choisi précédemment.



- i** Remarque : si vous avez plusieurs certificats, le système vous demandera de sélectionner le certificat concerné. Veuillez choisir le dernier certificat créé (voir date et heure).

- Cliquez sur « **Accéder au keystore** »

- Cliquez sur « **Installer votre certificat et lancer la création de votre ETK** »



- La procédure est terminée lorsque vous obtenez le message suivant :
« **Votre ordinateur est maintenant prêt à utiliser des application eHealth** »



- i** Un certificat eHealth est valide 36 mois.
Il renouvelable à partir de 90 jours avant la date de fin.